

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

resurs@resurs-online.ru 800 350 67 01 Пн-Пт (10.00 - 18.00) Статистика  
Здравствуйте, НОКО МБУК библиотечное объединение НСП Выход

# МБУК "БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ" НОВОТИТАРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

353211 Краснодарский край, Динской район, станица Новотитаровская, улица Советская, дом 62

Уважаемый пользователь! Вы находитесь в разделе Статистика, где представлена информация о прохождении анкетирования Респондентов!



Кол-во получателей услуг (по мун./гос. заданию)	Доля респондентов, %	Кол-во респондентов (плановое)	Кол-во отправленных анкет	Код
23610	0,40	600	602	4297

[ССЫЛКА НА ГРАФИЧЕСКОЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ](#)

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Не удовлетворен(а)	0
Удовлетворен(а)	602

## СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

[resurs@resurs-online.ru](mailto:resurs@resurs-online.ru) 8 800 350 67 01 Пн-Пт (10.00 - 17.00)  
 Здравствуйте, НОКО МБУК библиотечное объединение НСП [Выход](#)  
 Не удовлетворен(а)

0

Удовлетворен(а)

602

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?

Не удовлетворен(а)

6

Удовлетворен(а)

596

4. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Удовлетворен(а)

596

Не удовлетворен(а)

6

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Не удовлетворен(а)

2

Удовлетворен(а)

600

## СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

[resurs@resurs-online.ru](mailto:resurs@resurs-online.ru) 8 800 350 67 01 Пн-Пт (10.00 - 17.00)  
 Добро пожаловать, НОКО МБУК Библиотечное объединение НСП [Выход](#)  
 Не удовлетворен(а)

0

Удовлетворен(а)

602

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Удовлетворен(а)

601

Не удовлетворен(а)

1

8. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да, порекомендовал бы

602

Нет, не стал бы рекомендовать

0

9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

Удовлетворен(а)

601


Не удовлетворен(а)

1

## СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

 [resurs@resurs-online.ru](mailto:resurs@resurs-online.ru)
 8 800 350 67 01
  Неудовлетворен(а)
  Выход

1

 Здравствуйте, НОКО МБУК библиотечное объединение НСП

Удовлетворен(а)

601

## 11. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

602

## 12. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол

Мужской

136

Женский

466

## 13. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)

602

